

Política de Privacidade **QRcode Preferido**



1. A QUEM SE DESTINA

Esta Política de Privacidade e Cookies (“Política”) descreve como a QRcode Preferido, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.675.179/0001-80, com sede na Rua Luis de Carvalho, Nº 807, Bairro Novo, na cidade de Olinda – PE, Brasil, e NIF 516882317, com sede em Avenida da Quinta Grande, 6 Alfragide, Portugal, realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira - LGPD (Lei n. 13.709/2018) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu - RGPD (EU 2016/679).

A **QRcode Preferido** é uma ferramenta de criação, manutenção, disponibilização de cardápios/catálogos digitais e intermediação de pedidos para delivery para que Estabelecimentos Comerciais (“Lojas”) ofereçam seus produtos por meio de um serviço digital através da Internet. Esse serviço pode ser acessado a partir da leitura de um qrcode, através de smartphones ou diretamente através da URL da Loja, disponibilizada pela **QRcode Preferido**.

As disposições desta Política serão aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado pela **QRcode Preferido** em sua plataforma, cardápios, soluções para delivery/retirada (take away) e site institucional (“Serviços”).

Ao contratar e/ou utilizar os Serviços oferecidos pela **QRcode Preferido** o Titular declara integral concordância com a realização do tratamento dos seus dados pessoais nos termos desta Política.



Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, recomenda-se cessar o acesso e uso dos serviços oferecidos pela **QRcode Preferido**.

2. AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS

A **QRcode Preferido** poderá realizar o tratamento de Dados Pessoais em nome e seguindo as instruções das Lojas, que tomam as decisões relevantes sobre o tratamento de Dados Pessoais, atuando a QRcode Preferido como Operadora/Processadora desses Dados, enquanto as Lojas serão as Controladoras. Em alguns casos, para o pleno atendimento ao exercício de direitos dos Titulares, este deverá ser exercido em face das Lojas. A **QRcode Preferido** indicará ao Titular se este for o caso.

Em determinadas situações a **QRcode Preferido** poderá atuar também como Controladora de Dados Pessoais, sendo este tratamento de Dados Pessoais realizado em estrita conformidade com a legislação aplicável e as disposições desta Política.

3. DADOS TRATADOS, COLETA, FINALIDADES E BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO

A) Dados fornecidos pelo Titular

Para o uso e prestação dos serviços intermediados pela **QRcode Preferido** é imprescindível a coleta de dados pessoais, tais como: nome, e-mail, número de telefone, número de documento (NIF e/ou CPF), pedido realizado, endereço, forma de pagamento, login e senha para acesso a Plataforma.

Ao fornecer dados no âmbito de utilização dos Serviços da **QRcode Preferido**, o Titular de Dados declara e garante que os dados inseridos por si são do respectivo titular e são verdadeiros e exatos.

Informações mais detalhadas sobre os métodos de pagamento, como cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, código de verificação e data de validade) ou outros dados bancários (banco, agência, número da conta, chave PIX ou MBWay) serão tratados por prestadores de serviço de pagamento, com as certificações de segurança da informação padrão da indústria de pagamento para o tratamento seguro destes dados, sem acesso a estes por parte da **QRcode Preferido**.



A **QRcode Preferido** não irá realizar o tratamento de Dados Pessoais Sensíveis. Caso esta coleta seja imprescindível para a prestação dos Serviços, a QRcode irá informar expressamente ao Titular da finalidade, forma e duração do tratamento de forma específica e destacada.

B) Dados coletados automaticamente

Poderão ser coletadas informações como: endereço de IP, logs do servidor, data de acesso, hora de acesso, localização geográfica, dados do dispositivo utilizado para acesso (resolução do ecrã e versão do sistema operacional), navegador utilizado para acesso, produtos e categorias visualizados, dados de utilização (contagens de visualização, contagem de cliques, tempo de permanência, fluxos de navegação e outras métricas), termos de buscas utilizados e páginas visitadas após o uso da **QRcode Preferido**.

Além disso a **QRcode preferido** poderá utilizar de tecnologias como cookies, beacons e pixel tags para melhorar a experiência de navegação do usuário.



C) Coleta, Finalidade e Base/Fundamento Legal para tratamento

Estes dados serão **coletados** pelos seguintes meios:

- a) Acesso, utilização e interação pelo Titular com o site institucional (<https://www.qrcodepreferido.com/>), cardápios e plataforma da **QRcode Preferido**;
- b) Interações diretas do Titular com a **QRcode Preferido** por meio de telefone, e-mail, redes sociais e aplicações de mensagem instantânea (ex: WhatsApp);
- c) Pelo preenchimento pelo Titular de formulários da **QRcode Preferido**;
- d) Pela interação do Titular com anúncios publicitários da **QRcode Preferido**;
- e) Dados publicamente acessíveis do Titular.

Os dados serão **tratados** para finalidades abaixo descritas:

- a) Para realizar o registro do titular junto aos Serviços prestado pela **QRcode Preferido**;
- b) Para viabilizar a prestação de Serviços oferecidas pela **QRcode Preferido**, tais como cardápios online e intermediação para pedidos de delivery ou retirada (take away);
- c) Para atendimento de solicitações e dúvidas juntos a **QRcode Preferido**;
- d) Para identificar os Titulares no acesso aos Serviços da **QRcode Preferido**;
- e) Para comunicação de produtos adquiridos, respostas às dúvidas, solicitações, reclamações e atualizações sobre pedidos em andamento;
- f) Para execução de campanhas publicitárias, marketing e envio de newsletter, com possibilidade de descadastrar-se;
- g) Para suporte no atendimento no uso das Soluções da **QRcode Preferido**;
- h) Para o desenvolvimento de novas funcionalidades no Serviço e/ou melhoria nas funcionalidades já existentes;
- i) Para garantir o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da **QRcode Preferido** em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais;
- j) Para o cumprimento de ordens administrativas e judiciais, conforme o caso;



Os dados serão **tratados** tendo por fundamento uma das bases/fundamentos legais a seguir:

- a) Fornecimento do consentimento pelo Titular;
- b) Execução de contratos ou procedimentos preliminares à celebração do contrato, a pedido do Titular de Dados, como parte do contrato;
- c) Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- d) Exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais;
- e) Para o legítimo interesse da **QRcode Preferido**;
- f) Proteção ao crédito;

A **QRcode Preferido** poderá ainda utilizar essas informações de forma agregada e anonimizada, para estudos de caso, análise de dados, estatísticas e verificação de índices de consumo, sem identificação do titular de forma individual.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Para a efetiva prestação de Serviços pela **QRcode Preferido** é imprescindível o compartilhamento de dados com as Lojas. Para mais informações sobre as práticas de tratamento de dados destas, recomenda-se o contato direto com a Loja, não possuindo a **QRcode Preferido** qualquer ingerência ou responsabilidade nesta situação.

Para viabilizar os serviços prestados pela **QRcode Preferido** serão envolvidos terceiros prestadores de serviço que poderão ter acesso aos dados pessoais dos Titulares, para finalidades específicas, conforme instruções de tratamento da **QRcode Preferido**.

Sempre que este compartilhamento de dados com terceiros for necessário para a prestação dos serviços, a **QRcode Preferido** garante e obriga contratualmente estes terceiros a agir em conformidade com a legislação aplicável, esta Política e obrigações contratuais.

A **QRcode Preferido** não irá comercializar Dados Pessoais.



QRcode Preferido

Conforme o caso, a **QRcode Preferido** poderá também compartilhar Dados Pessoais com Autoridades em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades e obrigações legais ou regulatórias.

A **QRcode Preferido** irá prestar esforços no sentido de compartilhar dados apenas com autoridades competentes e adotando medidas cabíveis para qualquer abuso de autoridade, conforme o caso.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA APLICÁVEIS NO TRATAMENTO DE DADOS

A **QRcode Preferido** implementa medidas técnicas e organizacionais para manter os Dados Pessoais que trata confidenciais e seguros, utilizando ambientes de armazenamento e tratamento com medidas de segurança padrão da indústria para prevenir incidentes e violações de dados, bem como acesso não autorizado, perda, destruição, danificação, uso impróprio, divulgação ou destruição.

A **QRcode Preferido** adota práticas de segurança da informação como:

- a) Utilização de métodos padrão do mercado para criptografia e anonimização dos dados, conforme aplicável;
- b) Utilização de software contra acesso não autorizado a Plataforma;
- c) Limitação de acesso somente a pessoas autorizadas aos sistemas de armazenamento dos dados;
- d) Estabelecimento de práticas internas de segurança da informação;
- e) Existência de obrigações contratuais de confidencialidade.

Apesar dos melhores esforços adotados, a **QRcode Preferido** não pode garantir que as medidas de segurança sejam isentas de qualquer tipo de violação ou ações de terceiros (ex: hackers, softwares nocivos, vírus e worms). Dessa forma, ao concordar com o tratamento de dados pessoais nos termos desta Política, o Titular **anui** expressamente que a **QRcode Preferido** não terá qualquer responsabilidade por incidentes e/ou violações de dados que comprometam a integridade, confidencialidade e segurança dos dados em razão de atos de terceiros.



QRcode Preferido



Caso possua qualquer preocupação ou suspeita de que os Dados Pessoais estejam em risco, entre em contato com a **QRcode Preferido** pelo endereço privacidade@qrcodepreferido.com

6. TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os Serviços prestados pela **QRcode Preferido** não são voltados para indivíduos com 18 (dezoito) anos incompletos.

A utilização dos serviços da QRcode Preferido por crianças e adolescentes deverão ser assistidas e supervisionadas pelos seus pais, tutores e/ou representantes legais, sendo estes responsáveis pelos atos dos menores no uso dos Serviços, não cabendo qualquer tipo de responsabilidade da **QRcode Preferido** neste sentido.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

A **QRcode Preferido** utiliza banco de dados e serviços computacionais em nuvem, localizados em países diversos, para armazenamento e processamento de dados necessários para a prestação de Serviços.

Desta forma, os Dados Pessoais serão transferidos internacionalmente, para países como os Estados Unidos da América.

8. EXERCÍCIO DE DIREITO DOS TITULARES

A **QRcode Preferido** atua em total transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais. A qualquer momento o Titular poderá exercer os direitos previstos da Legislação (LGPD e RGPD), quais sejam:

QRcode Preferido



a) Direito de confirmação e acesso: é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

b) Direito de retificação: é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

c) Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

d) Direito de portabilidade dos dados: é o direito do titular de dados de realizar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sempre respeitando o segredo comercial e propriedade intelectual da QRCode Preferido e de acordo com a regulamentação da autoridade nacional.

e) Direito de eliminação: é o direito do titular de dados de solicitar a eliminação de seus dados tratados com base no consentimento;

f) Direito de informações de compartilhamento: é o direito do titular de solicitar informações sobre as entidades privadas e públicas que seus dados foram compartilhados

g) Direito de informações sobre o consentimento: é o direito do titular de solicitar informações sobre não fornecer o consentimento para o tratamento de dados, bem como as consequências da negativa;

h) Direito de revogação do consentimento: é o direito do titular de dados de retirar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando esta é a base legal utilizada;

i) Direito de oposição: é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na legislação.

j) Direito de petição à autoridade: é o direito do titular de apresentar petição à autoridade competente no que diz respeito ao tratamento de seus dados pessoais. Para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) do Brasil, o link de exercício será: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/denuncia-peticao-de-titular e para a Comissão Nacional de Proteção de Dados de Portugal o link para exercício será - <https://www.cnpd.pt/cidadaos/participacoes/geral/>

k) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

QRcode Preferido



Para o exercício dos direitos do titular acima previstos, os Usuários deverão entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados/ Data Protection Officer da QRcode Preferido pelo endereço eletrônico privacidade@qrcodepreferido.com

A solicitação será analisada e, após a análise, a solicitação do Titular será respondida com as informações requeridas ou com as justificativas pela impossibilidade de disponibilizá-las, no prazo de 15 (quinze) dias.

9. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

A **QRcode Preferido** realizará o tratamento dos seus Dados Pessoais, garantindo a sua privacidade e segurança durante todo o período que você for nosso cliente/usuário/utilizador da plataforma, utilizar nossos Serviços, ou ainda, for nosso cliente em potencial - com quem dividiremos nossos serviços e produtos.

Caso solicite a exclusão das suas informações fornecidas durante a utilização dos nossos serviços, quando aplicável, estas serão definitivamente excluídas, respeitando as exceções previstas na legislação atual.



Em alguns casos, a **QRcode Preferido** poderá reter alguns dados, mesmo que o Titular solicite a exclusão das suas informações, para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, eventuais exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais e/ou judiciais ou hipóteses definidas nas bases/fundamentos legais que justifiquem a retenção desses dados.

10. COOKIES

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é armazenado e/ou lido pelo navegador do usuário no disco rígido do seu dispositivo final (por exemplo, computador, portátil ou smartphone) pelos websites que visita.

Quase todos os websites usam tecnologia de cookies para otimizar o design e as funcionalidades. Os cookies também tornam as suas interações com websites mais seguras e rápidas, visto que conseguem lembrar-se das suas preferências (por exemplo, início de sessão e idioma), enviando as informações que contêm de volta para o website originário (cookie de primeira parte) ou para outro website a



que pertencem (cookie de terceiros), quando o Usuário revisita o respectivo website com o mesmo dispositivo final. Com base em sua função e sua finalidade de utilização.

Os cookies estritamente necessários permitem ao Usuário deslocar-se no website e utilizar as suas funções básicas. Normalmente, são definidos apenas em resposta a ações efetuadas pelo Usuário que equivalem a um pedido de serviços, tais como acesso a uma área segura do nosso website. Estes cookies são indispensáveis para a utilização deste website.

Os cookies funcionais são utilizados para reconhecer quando o Usuário volta à Plataforma e possibilitam à **QRcode Preferido** oferecer funções melhoradas e mais personalizadas e lembrar as preferências dos Usuários. Estes cookies recolhem informações anônimas e não podem rastrear a atividade dos Usuários fora do ambiente da Plataforma.

Os cookies de desempenho e de análise permitem à Plataforma reconhecer e contar o número de visitantes, assim como recolher informações sobre a forma como a Plataforma é utilizada. Isto ajuda a **QRcode Preferido** a melhorar o funcionamento da Plataforma.

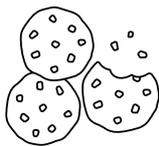
Os cookies de marketing e de preferências registram as visitas de Usuários na Plataforma, as páginas que cada Usuário visitou e os links que seguiu. A **QRcode Preferido** utilizará estas informações para fornecer anúncios mais relevantes para cada Usuário e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que cada Usuário vê um anúncio e ajudam a aferir a eficácia das campanhas publicitárias. A **QRcode Preferido** poderá também partilhar estas informações com terceiros (como anunciantes) para esta finalidade.

A QRcode Preferido utiliza os serviços de terceiros para entender melhor o uso feito em sua Plataforma, para otimizar a experiência de cada Usuário e mostrar publicidade de interesse do Usuário. Estes terceiros (incluindo, por exemplo, redes publicitárias e fornecedores de serviços externos, como serviços de análise do tráfego da web) podem também utilizar cookies, sobre os quais não temos qualquer controle.

O Usuário pode retirar o seu consentimento de cookies a qualquer momento, observados os caminhos do navegador que utilizar para acesso à Plataforma.

QRcode Preferido

Para **bloquear** cookies, pode fazê-lo a qualquer momento através do seu navegador:



- **Chrome**
- **Safari**
- **Firefox**
- **Microsoft Edge**
- **Opera**

11. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA

A presente **versão (1.0)** desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **31 de agosto de 2023**.

A **QRcode Preferido** está sempre buscando o aprimoramento da experiência dos nossos clientes. Assim, nossas práticas de tratamento de dados e nossa Política de Privacidade poderão sofrer alterações.

Valorizamos a transparência com o usuário. Desse modo, sempre que alguma alteração relevante for realizada na Política de Privacidade, a QRcode Preferido publicará a nova versão em seu Website, ou poderá comunicar aos usuários/visitantes através dos canais disponibilizados por você no cadastro da plataforma (e-mail, SMS, WhatsApp e outros). É importante que os dados estejam sempre atualizados na Plataforma.

12. DADOS DO ENCARREGADO

Caso exista alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade e Cookies, ou precise entrar em contato conosco para assuntos relacionados aos seus dados pessoais, poderá fazê-lo através dos nossos canais oficiais presentes na plataforma ou através do e-mail do Encarregado de Proteção de Dados/ Data Protection Officer, o Sr. Uilton Santos, pelo endereço eletrônico privacidade@qrcodepreferido.com